

**ENQUADRAMENTO:**

Este programa de formação visa dotar os participantes de conhecimentos sobre processamento de linguagem natural com vista à implementação de chatbots;  
Conhecer os principais conceitos de inteligência artificial, como aprendizagem de máquina e processamento de linguagem natural;  
Entender os conceitos subjacentes às redes neurais artificiais;  
Planear e implementar robots de conversação;

**OBJETIVOS:**

- Revisão de conceitos e técnicas da inteligência artificial;
- Processamento de Linguagem Natural;
- Implementar um robot de conversação que possa interagir com os interlocutores da organização.

**METODOLOGIA:**

- Exposição sobre a temática com vista a implementação de chatbots;
- Análise de situações relacionadas com o planeamento e implementação de robots de conversação;
- Resolução de casos práticos;

**DESTINATÁRIOS:**

Dirigentes  
Trabalhadores da carreira geral de técnico superior  
Trabalhadores de carreiras especiais  
Especialistas de informática  
Técnicos de informática  
Outros profissionais

**AVALIAÇÃO:**

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

**CERTIFICAÇÃO:**

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

**VALOR:** 350,00€

**DATA E HORÁRIO:** 26-09-2022 e 27-09-2022  
2ª e 3ª 09:30 às 13:00

**LOCAL:** Formação a distância (*live training*)



#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Machine Learning;
2. Redes Neurais Artificiais;
3. Processamento de Linguagem Natural;
4. Planear e implementar um robot de conversação;
5. DialogFlow;
6. Intenções;
7. Contexto;
8. Entidades;
9. Ações e Parâmetros;
10. Integração do ChatBot em plataformas externas:
  - Páginas de internet;
  - Messenger;
11. Fullfilment

#### CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO

A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.

