

## Governance e Compliance | 21 horas

### OBJETIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Definir Governança, Risco e Compliance (*Governance, Risk and Compliance*)
- Analisar o modelo e funções do processo de *Governance, Risk and Compliance*
- Definir Gestão de performance e KPIs
- Avaliar o ambiente de negócio assim como do mercado
- Analisar os Sistemas de Compliance sustentáveis
- Implementar um modelo de *Governance, Risk and Compliance*

### DESTINATÁRIOS:

Técnicos e quadros médios ou superiores que pretendam vir a exercer funções neste âmbito e todos os colaboradores que desenvolvam atividades sujeitas a Compliance.

### CONTEÚDO S PROGRAMÁTICOS:

#### 1. INTRODUÇÃO AO TEMA GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE

- Definições e conceitos
- Drivers de implementação do GRC – SOX, normas, leis, standards e princípios
- Benefícios de uma visão integrada de Governance, Risco e Compliance

#### 2. MODELO GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE

- Elementos no modelo – organizar, avaliar, prevenir, detetar, responder e monitorizar
- Funções de um processo de GRC – governação, gestão da performance de negócio, gestão de risco, conformidade, controlo interno, segurança, gestão de recursos humanos, auditoria, *assurance* e finanças

#### 3. GOVERNAÇÃO

Introdução – definição, conceitos, princípios e benefícios

- Componentes chave da governação
- Missão e visão – a sua importância
- Estratégias e objectivos corporativos
- Appetite, tolerância e capacidade de risco
- Gestão de performance – corporate performance management e KPIs
- Optimização do framework de governação

#### 4. MODELO CORPORATIVO

- Pessoas, processos e tecnologia

## 5. AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DE NEGÓCIO

- Avaliação do negócio
- Avaliação do mercado – concorrentes, localização, ambiente social e político e *stakeholders*

## 6. CONFORMIDADE

- Introdução – conceitos e drivers de implementação
- Áreas de risco do processo de compliance – reporte financeiro, fraude, corrupção, qualidade e segurança do produto, privacidade dos dados, gestão de informação

## 7. SISTEMAS DE COMPLIANCE SUSTENTÁVEIS

- Compreensão das expectativas dos *stakeholders*
- Formação de equipas
- Políticas e procedimentos
- Avaliação, testes e monitorização do sistema
- Melhoria contínua
- Cultura Compliance

## 8. IMPLEMENTAÇÃO DE UM MODELO GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE DE ALTA PERFORMANCE

- Lições apreendidas de anteriores aplicações em organizações
- GRC em pequenas e médias empresas
- Alinhar a estratégia da empresa com *Governance, Risk and Compliance*

### AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

### CERTIFICAÇÃO:

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

**LOCAL:** Formação a distância (*live training*)

### CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO

A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.