

Gestão das Reclamações por Perdas e Avarias no Transporte Internacional | 8 horas

ENQUADRAMENTO:

Este Curso oferece uma **abordagem prática e direcionada à realidade dos profissionais** do setor de logística, comercial e administrativo do transporte e comércio internacional, **capacitando-os para uma gestão eficiente das reclamações por perdas e avarias**. Bem como, do conhecimento do **fluxo documental** existente na compra/venda internacional, **evitando custos excepcionais e atrasos na entrega das mercadorias**.

OBJETIVOS:

- Conhecer e preencher corretamente os principais documentos de transporte internacional;
- Conhecer e aplicar as regras de gestão das reclamações por perdas e avarias das mercadorias no transporte internacional;
- Compreender os principais riscos de perda e avarias no transporte internacional;
- Conhecer os direitos e responsabilidades das partes envolvidas;
- Aprender a identificar, registar e processar reclamações;
- Aplicar boas práticas para minimizar perdas financeiras e melhorar a experiência do cliente.

DESTINATÁRIOS:

- Técnicos, administrativos e comerciais de vendas e compras internacionais, logística e todos os que pretendam desenvolver competências na área do comércio internacional.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. **Análise dos documentos de transporte internacional:**
 - B/L, CMR, AWB Airway bill;
2. **Documentos do transitário;**
 - FCR, FCT, FBL
 - Responsabilidade pelo teor dos documentos;

Inscrição aqui 

3. Reclamações por perdas e avarias das mercadorias no transporte internacional:

- Responsabilidade pela embalagem das mercadorias;
- Medidas preventivas na embalagem, manuseamento e armazenagem;
- Responsabilidade pelo carregamento das mercadorias;
- Regras, prazos de reclamação em cada um dos meios de transporte internacional – marítimo, aéreo, terrestre, ferroviário;

4. Responsabilidade de cada um dos intervenientes no comércio internacional;

5. Responsabilidade pelo risco de perdas e avarias de acordo com os Incoterms;

6. Seguro de mercadoria;

AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

CERTIFICAÇÃO:

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

LOCAL: Formação a distância (*live training*)

CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO

A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.

Inscrição aqui 