

Inteligência Artificial Generativa: Aplicações, Implementação e Ética | 16 horas

ENQUADRAMENTO:

A Inteligência Artificial Generativa está a transformar o mercado de trabalho, permitindo a automação de tarefas e a otimização de processos em diversas áreas. No entanto, a sua utilização exige um conhecimento estratégico para garantir eficiência sem comprometer a ética, a segurança e a conformidade regulatória.

Esta formação de 16 horas visa capacitar os participantes para o uso eficiente e responsável do ChatGPT e outras ferramentas de IA generativa no ambiente profissional. Através de uma abordagem prática, os formandos aprenderão a integrar a IA nos seus fluxos de trabalho, maximizar a produtividade e evitar riscos éticos e legais.

O curso combina teoria, aplicações reais e um projeto prático, permitindo que os participantes adquiram competências para utilizar a IA de forma segura, eficaz e alinhada com as melhores práticas.

OBJETIVOS:

- Compreender o funcionamento básico da IA generativa e as suas aplicações no ambiente profissional.
- Desenvolver competências para criar prompts eficazes e explorar funcionalidades avançadas do ChatGPT.
- Identificar casos de uso práticos e implementar a ferramenta em diferentes áreas de negócio.
- Reconhecer os limites éticos e regulamentares no uso da IA e agir de acordo com boas práticas.
- Elaborar planos de ação para integrar o ChatGPT nos fluxos de trabalho e monitorizar os resultados obtidos.

DESTINATÁRIOS:

Profissionais de diversas áreas que pretendam utilizar a IA generativa para otimizar fluxos de trabalho, melhorar a produtividade e garantir um uso ético e responsável da tecnologia.

Inscrição aqui 

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Introdução ao ChatGPT

1.1 O que é o ChatGPT?

- Conceito de IA generativa e diferenças face a outras tecnologias de IA
- Fundamentos da IA generativa e do processamento de linguagem natural (NLP).
- História e evolução dos modelos de linguagem (LLMs).

1.2 Funcionalidades Básicas:

- Principais características do ChatGPT: diálogo, personalização e capacidade de adaptação.
- Exemplos de utilização em cenários profissionais comuns.

1.3 Limitações e Riscos:

- Compreensão dos limites da IA (viés, desinformação, incapacidade de aceder a dados atualizados).
- Identificação de erros comuns e como mitigá-los.

2. Personalização e Criação de Prompts

2.1 Criação de Prompts Eficazes:

- Como formular questões claras e específicas.
- Exemplos de prompts úteis para diferentes funções (resumos, geração de ideias, elaboração de emails).

2.2 Exploração de Funcionalidades Avançadas:

- Uso de listas, tabelas e estruturação de texto.
- Prompt engineering: boas práticas para orientar a IA
- Criação de conteúdos criativos e técnicos (apresentações, relatórios, imagens e scripts).

2.3 Integração com Ferramentas e Processos:

- Importação e exportação de dados para folhas de cálculo e documentos.
- Aplicação em fluxos de trabalho e automação de tarefas simples.

3. Planeamento e Implementação no Contexto Laboral


3.1 Planeamento de Implementação:

- Identificação de tarefas e processos que podem ser otimizados.
- Estratégias para a introdução de IA nos processos operacionais.

3.2 Definição de Indicadores de Sucesso (KPIs):

- Como medir o impacto na produtividade, qualidade do trabalho e redução de tempo em tarefas rotineiras.

3.3 Superação de Desafios:

Inscrição aqui 

- Exemplos de possíveis barreiras (resistência à mudança, outputs incorretos).
- Estratégias para resolução de problemas e melhoria contínua.

4. Aplicações Práticas e Ética no Uso de IA

4.1 Casos de Uso por Setor:

- Marketing: Criação de campanhas, escrita de conteúdos para redes sociais e blogs.
- Recursos Humanos: Redação de descrições de funções, elaboração de anúncios de emprego e gestão de FAQs.
- Atendimento ao Cliente: Respostas automatizadas, guias para resolução de problemas e melhorias na experiência do utilizador.
- Finanças e Administração: Resumos de relatórios financeiros e criação de documentos administrativos.

4.2 Questões Éticas e Legais:

- Proteção de dados e privacidade no uso de IA (GDPR, EU AI Act).
- Evitar viés e discriminação nos outputs gerados.
- Regras de transparência: informar os utilizadores sobre a utilização de IA.

4.3 Políticas Internas e Boas Práticas:

- Estabelecimento de guidelines internas para o uso do ChatGPT.
- Responsabilidades dos utilizadores e critérios de validação dos outputs.

5. Projeto Aplicado de IA Generativa e Reflexão Crítica

5.1 Definição do Projeto


- Escolha de um cenário real do setor profissional dos participantes (exemplo: marketing, atendimento ao cliente, análise de dados, produção de conteúdos, etc.).
- Definição do objetivo do projeto (exemplo: criar um assistente virtual, automatizar um relatório, otimizar a comunicação interna).
- Desenvolvimento e Apresentação

5.2 Aplicação de técnicas de prompt engineering para obter os melhores resultados.

- Utilização de ferramentas complementares (exemplo: integração do ChatGPT com documentos, planilhas, e-mails, etc.).
- Apresentação dos projetos e discussão sobre desafios e aprendizagens.

6. Mesa Redonda e Reflexão Crítica

- Debate aberto sobre o impacto da IA nas profissões.
- Reflexão sobre as vantagens e limitações da tecnologia.

Inscrição aqui 

- Discussão sobre questões éticas e regulamentação.

AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

CERTIFICAÇÃO:

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

LOCAL: Formação a distância (*live training*)

CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO

A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.