

+ AssertivaMente em Saúde | 14 horas

ENQUADRAMENTO:

A comunicação assertiva é considerada como o estilo de comunicação interpessoal mais eficaz em diversos cenários. No contexto dos profissionais de saúde, a adoção de comportamentos assertivos torna-se essencial, na medida em que favorece uma comunicação clara, direta, objetiva e respeitadora com os utentes dos serviços de saúde e com os restantes profissionais. De igual modo, a comunicação assertiva pode incentivar os pacientes a expressar as suas necessidades e emoções de forma mais eficaz, facilitando a interação entre o profissional de saúde e o utente. Adicionalmente, a assertividade permite resolver de forma mais eficaz os conflitos que possam surgir no decurso das interações que ocorrem nos serviços de saúde.

OBJETIVOS:

- Identificar e descrever os estilos de comunicação interpessoal;
- Identificar as dimensões do comportamento assertivo;
- Reconhecer a dimensão da componente emocional na comunicação assertiva;
- Indicar as vantagens da comunicação assertiva para os utentes de serviços de saúde e para os profissionais de saúde;
- Reconhecer o papel das aptidões assertivas para a eficácia na comunicação com os utentes dos serviços de saúde e com os outros profissionais de saúde.

DESTINATÁRIOS:

- Profissionais de saúde;
- Gestores/as de serviços de saúde;
- Gestores e técnicos/as de recursos humanos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Autodiagnóstico de atitudes comunicacionais;
2. Os estilos de comunicação interpessoal;
3. A Assertividade: o que é/ não é;
4. Dimensões do comportamento assertivo;
5. A componente emocional da assertividade e a Inteligência emocional;

Inscrição aqui 

6. Vantagens da assertividade nos serviços de saúde: para o utente, para os profissionais de saúde;
7. Desenvolver a assertividade nos serviços de saúde: aptidões assertivas dos profissionais de saúde;
8. Assertividade e gestão de conflitos na Saúde.

AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

CERTIFICAÇÃO:

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

LOCAL: Formação a distância (*live training*)

CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO

A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.

Inscrição aqui 