

Automatização de Fluxos de Trabalho com PowerAutomate IA | 14 horas

ENQUADRAMENTO:

A crescente complexidade dos processos internos nas organizações, aliada ao elevado volume de tarefas repetitivas e manuais, torna essencial a adoção de soluções de automatização que promovam eficiência, fiabilidade e rapidez operacional. A plataforma Microsoft PowerAutomate assume, neste contexto, um papel estratégico ao permitir a criação de fluxos de trabalho digitais integrados entre diferentes aplicações e serviços.

Esta formação foi concebida para dotar os participantes de competências práticas na identificação, desenho e implementação de automatizações inteligentes, recorrendo não só às funcionalidades nativas do PowerAutomate, mas também à integração de Inteligência Artificial através do AI Builder. Com uma abordagem orientada para casos reais de negócio, o curso capacita os profissionais para reduzir retrabalho, otimizar processos e contribuir ativamente para a transformação digital e a melhoria contínua das organizações.

OBJETIVOS:

- Dotar os profissionais de conhecimentos práticos para mapear processos internos e transformá-los em fluxos automáticos funcionais;
- Desenvolver a autonomia na utilização do PowerAutomate como ferramenta de aumento de produtividade e redução de retrabalho;
- Integrar serviços diversos (Outlook, SharePoint, Teams, Excel, etc.) num único fluxo de gestão operacional inteligente;
- Aplicar a IA integrada (AI Builder) na classificação de dados, respostas automáticas, leitura de documentos e geração de alertas;
- Promover a cultura de eficiência digital e inovação dentro das organizações, minimizando tarefas manuais e maximizando o foco em atividades estratégicas.

DESTINATÁRIOS:

Esta formação destina-se a profissionais que desempenham funções administrativas, operacionais ou de apoio à decisão, e que pretendem melhorar significativamente a sua

Inscrição aqui 

produtividade através da automatização de tarefas repetitivas e fluxos internos, nomeadamente:

- Técnicos administrativos e de BackOffice que executam tarefas rotineiras com grande volume de dados;
- Colaboradores das áreas de recursos humanos, finanças, operações e TI que precisam de acelerar processos internos;
- Analistas de processos, gestores de projeto e responsáveis por áreas de planeamento ou melhoria contínua;
- Profissionais interessados em implementar soluções digitais com integração entre aplicações Microsoft (Outlook, SharePoint, Teams, Excel, Forms);
- Equipas de transformação digital, inovação ou digitalização de processos em empresas e instituições.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Fundamentos do PowerAutomate e lógica de fluxos

- Criação de fluxos automatizados e instantâneos
- Ligações entre serviços (Outlook, SharePoint, Excel)
- Condições, loops e expressões lógicas
- Tratamento de erros e notificações
- Gestão de permissões e segurança
- Biblioteca de templates prontos

2. PowerAutomate com IA integrada

- Automatizações com IA Builder
- Reconhecimento de texto e imagem (OCR)
- Classificação de e-mails e documentos
- Geração de respostas automáticas
- Análise de sentimentos e padrões
- Integração com Dataverse

3. Aplicações práticas e cenários empresariais

- Fluxos para aprovações internas
- Automatização de relatórios
- Extração de dados de PDFs

Inscrição aqui 

- Integração com PowerApps e Teams
- Exercícios de construção de fluxos reais
- Boas práticas e limitações

AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua decorrente da participação e da realização de um exercício de validação final.

CERTIFICAÇÃO:

Os participantes que participem em pelo menos 90% da duração da ação de formação e obtenham aproveitamento receberão um Certificado de Formação emitido através do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa – SIGO.

LOCAL: Formação à distância (*live training*)

CONDIÇÕES DE ACESSO:

O(A) candidato(a) deverá ler e aceitar as Condições de Participação constantes no Formulário de Inscrição; e deverá facultar os dados e documentos que permitam comprovar a sua identificação para registo e emissão do respetivo Certificado de Formação através plataforma SIGO. A inscrição será considerada definitiva após confirmação por parte do CONPRO.